

# **SOLUCION DEL CONFLICTO ARTE DE HACER LAS PACES**

---

**Todo conflicto nos habla de la necesidad que no está siendo escuchada: la necesidad de poder, de aprobación, de inclusión, de justicia o de identidad.**

**Cuando esto sucede, las personas involucradas en relaciones personales o de trabajo se convierten en adversarios, perdiendo su habilidad para resolver tanto el conflicto como las emociones subyacentes.**



**El curso ofrece:**

- \* Recursos para lograr la negociación reduciendo el conflicto en empresas, instituciones oficiales y relaciones personales.**
- \* Conocimiento acerca de emociones**

**inconscientes en el área de control, inclusión, y apertura que, afectan el liderazgo en la negociación.**

- \* Ejercicios de coaching y modelaje de gerencia de liderazgo.**

**En un contexto seguro, a través de métodos didácticos, estudios de casos y discusiones abiertas, el participante tendrá la oportunidad de vivenciar la confrontación que precede a la resolución y la comunicación que precede a la negociación.**